

직무설명자료

직무분야	과학프로그램 개발 및 행정	분류체계	대분류	04. 교육·자연·사회과학
			중분류	02. 평생교육, 02. 평생교육운영
			소분류	02. 평생교육프로그램 운영·상담·교수

자격요건	학력	공고문 참고
	전공	공고문 참고
	경력	공고문 참고

직무 수행내용	○ 과학체험·교육 프로그램 개발 및 운영 ○ 프로그램 참여자 관리 및 운영실적 관리 ○ 홍보 및 행정업무
필요지식	○ (프로그램 현장관리) 학습 환경에 관한 전반적 지식, 교육장 시설기준 지식, 교육기관 안전수칙, 교육안전사고 유형에 관한 지식 ○ (평생교육 교수업무 실행) 교수설계 방법, 학습자의 인지적 특성과 학습심리, 교수전략, 수업자료 제작원칙, 학습자 특성, 교수법, 수업전략과 수업전개 원칙, 수업진행 기법
필요기술	○ (프로그램 현장관리) 학습 환경 현황파악 능력, 학습 환경 조성 능력, 매체 활용 능력, 안전지도 능력, 안전사고 대처 능력 ○ (평생교육 교수업무 실행) 학습자에 따른 교육내용 선정 능력, 교육내용에 따른 교육 방법 선정 능력, 교육 방법에 따른 매체 선정 능력, 다양한 교수법 활용능력, 교수매체 활용 능력
직무수행태도	○ (프로그램 현장관리) 교육매체를 최대한 활용하려는 의지, 안전한 교육환경을 조성하는 태도, 비상상황에서 학습자 안전을 최우선으로 하는 자세 ○ (평생교육 교수업무 실행) 탐구적인 자세, 목표달성을 위한 적극적 태도, 새로운 매체와 자료 정보를 지속적으로 습득하려는 태도, 교육매체를 관리하려는 노력, 다양한 매체를 시도해 보려는 도전적인 태도, 학습자 특성을 반영하는 태도, 강의에 대한 열정적인 태도, 학습자에 따라 수정 보완할 수 있는 유연성
관련자격	○ 이공계 관련 교원자격증, 과학체험프로그램 수업 경험 및 과학교육 분야 근무 경력자
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리

※ 세부수행 업무는 공고문 참조

직무설명자료

직무분야	전시장 운영 및 안내	분류체계	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	03. 관광·레저, 04. 관광레저서비스
			소분류	04. 유원시설운영관리

자격요건	학력	공고문 참고
	전공	공고문 참고
	경력	공고문 참고

직무 수행내용	○ 구미과학관, 구미어린이과학체험관 전시장 운영 ○ 관람객 안내 및 고객 응대 ○ 시설관리 및 운영업무 보조
필요지식	○ (유원시설 전시 운영) 전시방법에 관한 지식, 전시물 보전에 관한 지식, 전시장 및 전시 시설 관리 지식, 전시장 및 전시시설 운영 지식 ○ (유원시설 고객 응대) 불만 고객 응대 매뉴얼 지식, 유원시설 편의시설 운영안내 지식
필요기술	○ (유원시설 전시 운영) 전시물 유지관리 능력, 전시물 보전 기술, 전시시설 관리 능력 ○ (유원시설 고객 응대) 고객응대 커뮤니케이션 능력, 불만 고객 응대 능력, 편의시설 안내 능력
직무수행태도	○ (유원시설 전시 운영) 전시물을 아끼고 보전하려는 태도, 고객지향적인 태도, 응급상황을 대비하는 태도 ○ (유원시설 고객 응대) 최상의 서비스 제공 의지, 고객만족 의지, 고객의 요청을 적극적으로 수용하려는 자세, 정확한 정보 제공 의지
관련자격	○ 과학해설사 자격증 소지자, 과학관 보조 업무 유경험자
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리

※ 세부수행 업무는 공고문 참조

직무설명자료

직무분야	전시장 운영 및 해설 안내	분류체계	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	03. 관광·레저, 04. 관광레저서비스
			소분류	04. 유원시설운영관리

자격요건	학력	공고문 참고
	전공	공고문 참고
	경력	공고문 참고

직무 수행내용	○ 구미과학관, 구미어린이과학체험관 전시장 운영 및 해설 안내 ○ 관람객 안내 및 고객 응대 ○ 시설관리 및 행정업무 보조
필요지식	○ (유원시설 전시 운영) 전시방법에 관한 지식, 전시물 보전에 관한 지식, 전시장 및 전시 시설 관리 지식, 전시장 및 전시시설 운영 지식 ○ (유원시설 고객 응대) 불만 고객 응대 매뉴얼 지식, 유원시설 편의시설 운영안내 지식
필요기술	○ (유원시설 전시 운영) 전시물 유지관리 능력, 전시물 보전 기술, 전시시설 관리 능력 ○ (유원시설 고객 응대) 고객응대 커뮤니케이션 능력, 불만 고객 응대 능력, 편의시설 안내 능력
직무수행태도	○ (유원시설 전시 운영) 전시물을 아끼고 보전하려는 태도, 고객지향적인 태도, 응급상황을 대비하는 태도 ○ (유원시설 고객 응대) 최상의 서비스 제공 의지, 고객만족 의지, 고객의 요청을 적극적으로 수용하려는 자세, 정확한 정보 제공 의지
관련자격	○ 과학해설사 자격증 소지자, 과학관 보조 업무 유경험자
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리

※ 세부수행 업무는 공고문 참조